

## Tytuł szkolenia: **SZTUCZNA INTELIGENCJA I BIG DATA**

Grupa wiekowa uczestników: 15 - 18 lat

### Cele szkolenia:

- Podczas szkolenia omówione i przećwiczone zostaną zagadnienia:
- Czym jest pojęcie sztucznej inteligencji i jej komponenty.
- Uczestnicy szkolenia dowiedzą się czym się różnią pojęcia sztuczna inteligencja, uczenie maszynowe, data science oraz business intelligence i jaki one mają wpływ na nasze życie i przyszłość pracy.
- Pozną metody projektowania oraz budowania bota edukacyjnego lub usługowego.
- Nauczą się również o wprowadzeniu automatyzacji powtarzalnych procesów.
- Pozną podstawy prawne RODO i ochrony danych, które analizujemy i jak ich rozróżnić.

### Program szkolenia:

#### 1. Wprowadzenie do Sztucznej Inteligencji

- AI w filmach i grach komputerowych
- Przykłady aplikacji z wykorzystaniem sztucznej inteligencji
- Algorytmy Google
- Technologia rozpoznawania obrazu
- Czym jest sztuczna inteligencja (AI) i do czego służy?
- Wprowadzenie pojęć: Sztuczna inteligencja, uczenie maszynowe, data science, business intelligence i czym się różnią

#### 2. Jaki wpływ na nasze życie i przyszłość pracy ma Sztuczna Inteligencja?

- Sztuczna inteligencja w naszym otoczeniu
- Co to jest algorytm, różnica między algorytmem a AI
- Jakie są różnice między AI/ machine learning/ data science i business intelligence?
- Jak uczy się sztuczna inteligencja?
- Jak AI będzie się rozwijać w przyszłości?
- Zawody przyszłości związane z AI, data science i business intelligence

#### 3. Projektowanie bota

- Czym jest bot, a czym chatbot? Jak się z nimi porozumiewać?
- AI w botach i chatbotach
- Analiza tekstu: język naturalny a komputerowy
- Różne rodzaje komunikacji: tekst, głos, obraz
- Rodzaje chatbotów
- Funkcje chatbota i jego zastosowanie
- Od czego zacząć projektowanie bota lub chatbota?

- Koncepcja: dla kogo i w jakim celu tworzymy chatbota? (użytkownicy, UX/UI)
  - Projektowanie stylu komunikacji (np. seniorzy: głos, dzieci, młodzież: obrazki), osobowości i charakteru bota z uwzględnieniem potrzeb użytkownika
  - Projektowanie podstawowych scenariuszy konwersacji bota
- 4. Jak przygotować prototyp bota edukacyjnego lub usługowego?**
- Co to jest prototyp i do czego służy?
  - Rodzaje prototypów i makiet
  - Jak tworzyć makiety botów konwersacyjnych
  - Schematy przebiegu konwersacji (schemat blokowy)
- 5. Budowa bota**
- Wprowadzenie do tworzenia chatbota bez kodowania
  - Wybór problemu i zdefiniowanie projektu grupowego
  - Omówienie dostępnych platform i narzędzi do tworzenia bota konwersacyjnego bez kodowania
  - Co to jest API i do czego służy?
  - Elementy i funkcje chatbota
  - Multimedia w chatbocie
  - Praktyczne zbudowanie bota
- 6. RODO i ochrona danych, które analizujemy i jak je rozróżnić**
- RODO a big data
  - Podstawy prawne
  - Jak rozróżniamy typy danych
- 7. Jak wprowadzać automatyzację powtarzalnych procesów**
- Co to jest automatyzacja i dlaczego warto ją stosować? (big data, obsługa klienta 24/7)
  - Przykłady automatyzacji: boty usługowe i edukacyjne
  - Obsługa zapytań
  - Wysyłanie przypomnień
  - Automatyzacja promocji

